

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表: 令和4年3月25日

事業所名: ウィズ・ユ-豊田

保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79.3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		1		年齢層の幅があるため、活動スペースを区切る必要がある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		2		人員には留意した配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4				玄関に3段の階段があるため、バリアフリー可が難しい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23					個別に対応した計画を立案し、実践しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4				毎週組み替えた内容で対応しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	5	2	学校生活の中で機会がある為、そこまで求めていない。	今後、機会を設けて実施していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				各ご利用者様にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3				リトム等を通して連絡が密になるよう掛けて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	1			可能な限り面談と助言が行き届くよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	9	1		保護者のご意見等を鑑みて状況判断して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5			困った事があってもすぐに対応してくれます。	不測の事態に迅速に対応して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				リトムや面談を通して情報共有するよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	8			ブログを楽しみに見えています。ホームページで活動の様子が分かり、とても良い。	ホームページのブログを周知して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	22	1				細心の注意を払って配慮しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		1		各マニュアルを作成し、対応して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4				年2回の避難訓練・消防訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			毎回楽しみにしています。	楽しみにしていただけるよう精進します。
	18 事業所の支援に満足しているか	23					日々ご満足いただけるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

